



CENTRAL ASIAN JOURNAL OF THEORETICAL AND APPLIED SCIENCES

Volume: 03 Issue: 01 | Jan 2022 ISSN: 2660-5317

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СИСТЕМУ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

С. С. Ачилов

Самаркандский филиал Ташкентского университета информационных Технологии, кандидат
экономических наук, старший преподаватель
achilov.57@mail.ru

М. Х. Разокова

Самаркандский государственный университет
mahfizarazoqova@gmail.com

Received 30th Nov 2021, Accepted 31th Dec 2021, Online 12th Jan 2022

Аннотация: В современном мире во всех странах сфера ЖКХ представляет собой сложный производственно-технический и экономический комплекс, в состав которого входят: жилищное хозяйство и ремонтно-эксплуатационное производство; коммунальная энергетика; водоснабжение и водоотведение; внешнее благоустройство; расчеты за коммунальные услуги, а также социально-экономические проблемы. ЖКХ создает удобства и комфорт проживания граждан путем предоставления широкого спектра современных коммунальных и жилищных услуг. Однако, в некоторых случаях неэффективная система управления, высокие затраты на оказание жилищных и коммунальных услуг, некачественное предоставление вышеупомянутых услуг – все это ведет к реальному кризисному состоянию сферы ЖКХ. Среди множества проблем, которые требуют срочного решения в ходе выполнения жилищно-коммунальной реформы, видное место занимает объективность, достоверность и доступность информации.

А именно, сведения о жилищном фонде и жителях, о потреблении энергоресурсов, информация о текущем состоянии объектов ЖКХ и инженерных коммуникаций, о ценах и тарифах на услуги в соответствии указом Президента Республики Узбекистан от 18 апреля 2017 года № УП-5017 «О мерах по дальнейшему совершенствованию управления системой жилищно-коммунального обслуживания» является актуальной для обеспечения эффективной организации деятельности Министерства ЖКХ Республики Узбекистан. В настоящее время многие жители выражают желание иметь возможность удобно общаться с управляющими компаниями, поставщиками коммунальных услуг и ресурсов, руководством ассоциаций домовладельцев. Это желание обусловлено тем, что люди недовольны как работники и руководители жилищно-коммунального хозяйства относятся к своим повседневным обязанностям. Чтобы защитить свои права, нужно правильно составить претензию и быть ознакомленным со многими законами, правилами и юридическими документами в области ЖКХ. Понимание всей бюрократической системы самостоятельного решения проблемы для рядовых жителей республики является сложным и в

некоторых случаях без результативными. Следовательно, повсеместное использование информационно-коммуникационных технологии (ИКТ) в управлении ЖКХ приведет к качественным изменениям и эффективным результатам в жизни населения. На сегодняшний день республике идет поэтапное автоматизация всех направлений деятельности ЖКХ, а также начисления и учета сбора коммунальных платежей населения по всем видам услуг. Плановое внедрение Web-порталы ЖКХ (e-kommunal.uz), открытых данных (data.gov.uz) и нормативно-правовых актов (regulation.gov.uz) как положительные примеры обеспечения государством механизмов открытости, прозрачности и обратной связи с населением о его повседневных проблемах. Созданный единый онлайн-информационный порталы на первом этапе сделать доступной информацию о расчетах за ЖКХ, далее позволить плательщику дистанционно управлять своим личным счетом по оплате за ЖКХ. Зарегистрировавшись на портале информационного центра, любой житель или организация республики, используя доступ в Интернет, может не только подать показания приборов учета своего жилого помещения, но и посмотреть начисления по всем видам коммунальных услуг, производящиеся на его личном счету, оплатить начисленных сумм по ЖКХ в режиме реального времени. Таким образом внедрение информационных технологий является актуальным и необходимым для контроля работы ЖКХ и удобной работы с обращениями граждан. Информационная система помогает повысить качество принимаемых решений, социальную защищенность населения и усиливает контроль за качеством работы сферы коммунального хозяйства. Следует отметить, что информационные Web-порталы были созданы в сфере жилищно-коммунального хозяйства, с помощью которого граждане имеют возможность в режиме реального времени, оперативного и комфортного общения с управляющими компаниями, поставщиками коммунальных услуг и ресурсов. То есть отстаивать свои законные права и контролировать качество предоставляемых им коммунальных и жилищных услуг. Однако перспективы развития информационных технологий в ЖКХ и, в частности, жилищном секторе, на уровне мировых стандартов пока неутешительны. И даже те разнообразные автоматизированные системы, которые сегодня используются в жилищно-коммунальном комплексе, не отвечают современным требованиям: они, например, не предусматривают реализацию функции социальной направленности населения и защиты прав потребителей жилищно-коммунальных услуг. А ведь это – одно из приоритетных направлений реформы жилищно-коммунального хозяйства. Большинство внедренных систем не обеспечивают динамической настройки на постоянно изменяющееся законодательство и нормативную базу и не обеспечивают, скажем, прозрачности и достоверности процесса начисления и оплаты жилищно-коммунальных платежей. Проблемы ускоренного и качественного внедрения новых технологий в сферу жилищно-коммунального хозяйства обусловлены несколькими причинами: сама система тариф образования не стимулирует внедрение новых технологий и комплексов, а также для образования тарифов не учтена принципы рыночного механизма. Поэтому ныне действующие тарифы не позволяют увеличивать затраты на капитальную модернизацию и полную замену оборудования и аппаратуры на новые и технологичные. По нашему мнению, в процессе осуществления деятельности управляющих компаний можно выделить следующие наиболее распространенных правонарушений:

- заключение договоров с подрядчиком на выполнение ремонтных работ с завышенной сметой;
- нарушается порядок начисления оплаты на капитальный ремонт за содержание и ремонт жилья;
- постоянное бюджетное недофинансирование на поддержания технического уровня инженерного оборудования жилого и нежилого фонда;

- рост кредиторской задолженности населения за начисленным по всем видам коммунальных и жилищных услуг.

Такое конфликтность и спорность ситуации обосновывается длительностью судебных разбирательств по взысканию платежей с неплательщиков и в результате страдают простые жители. Так как, наши нынешние законодательство в области ЖКХ не отвечает современным рыночным требованиям, во многих случаях целенаправленно и умышленно защищает сторону государство. Это создает объективные предпосылки и почву для коррупционного и других неблагоприятных ситуации в обществе. Таким образом целью совершенствования ЖКХ является создание благоприятных условий для приведения жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры к мировым стандартам качества, которые обеспечат комфортные условия для проживания граждан. Обеспечение целенаправленной и прозрачной финансовой поддержки объектов ЖКХ, позволят обеспечить эффективность коммунальной инфраструктуры жилищных объектов, повысить качество коммунальных услуг. Однако, сложившаяся негативная ситуация тормозит внедрение самых передовых мировых информационных систем в сфере ЖКХ. Поэтому эта сфера общества по мнению многих экспертов находится в кризисном состоянии, исторически обусловленном рядом обстоятельств: неэффективной системой управления, высокими материальными затратами, неразвитостью конкурентной среды, хроническими неплатежами. Успешно решать эту проблему можно только на базе передовых информационных технологий, а также внедрение регламентированного взаимодействия с исполнительными органами государственной власти. Современные информационные технологии должны обеспечивать прозрачного и объективного мониторинга состояния жилого фонда, инженерных сетей и коммуникаций зданий, паспортизацию домов, расчетов с населением и оказание адресной социальной помощи, контроль платежи за потреблением тёплой и горячей воды, а также информационную поддержку процесса принятия управленческих решений. Одно из перспективных направлений совершенствования информационных технологий в сфере ЖКХ – это современные информационные технологий, который позволит создать качественно новую систему управления городским и районным хозяйством. Единый информационно-расчетный центр – это такая система сбора информации, которая позволит создать базу данных по всему спектру жилищно-коммунальной сферы и объединить в единую информационно-технологическую цепочку все службы ЖКХ. Первоначальной основой внедрения информационных технологий должна стать уже построенная и хорошо налаженная техническая база города и района, представляющая собой коммуникационную систему. В ее основу должна лежать качественно новая информационная система, которая позволит преодолеть разрыв между уже относительно развитой базой и правоприменительной практикой. А это позволит повысить качество принимаемых решений, социальную защищенность населения и усилить контроль за жилищно-коммунальной сферой деятельности. Эффект от применения ИКТ возможен только при рациональном и целевом использовании денежных и материальных ресурсов, в результате которого обеспечивается устойчивое развитие экономики и повышается качество жизни населения. Поэтому основными сдерживающим факторами внедрения ИКТ в системе ЖКХ является экономический, т.е. отсутствие или недостаток финансирования приобретает ключевое значение. Переход к полномасштабной автоматизации бизнес-процессов ЖКХ, с применением технологии Интернета вещей позволит сформировать единое информационное пространство отрасли, создать ИТ-системы информирования клиентов и обработки их данных, внедрить мобильные и облачные решения. Согласно данным Государственного комитета республики Узбекистан по статистике, лишь 60 % ресурс снабжающих организаций использовали в 2020 году базовые информационные технологии, в том числе локальные сети, системы электронного документооборота и другие подобные решения не более 25 %. Ресурс снабжающие организации не

стремятся к цифровизации отчасти из-за отсутствия средств, отчасти из-за желания получать более выгодную для них оплату по нормативам. Управляющие компании, для которых повышение уровня автоматизации и прозрачности могли бы приносить вполне определенные выгоды, тоже не проявляют интереса к совершенствованию инфраструктуры на фоне разговоров о возможном непосредственном взаимодействии поставщиков и потребителей ресурсов. К наиболее серьезным проблемам, сопровождающим процессы цифровой трансформации ЖКХ, относится формирование эффективных механизмов финансирования установки новых приборов учета коммунальных ресурсов. Информационные системы управления предприятиями жилищно-коммунального хозяйства оказывают влияние на различные характеристики экономического развития, наиболее важные из них следующие: производительность труда, функциональная эффективность, качество обслуживания потребителей, создание системы управления качеством, управление обращениями. Для обеспечения условий дальнейшего проникновения информационных технологий в сферу ЖКХ необходимо обеспечивать инвестирование в инновационную деятельность, создание системы управления качеством, управление обращениями населения. Информационные системы управления предприятиями жилищно-коммунального из государственных, но и частных источников. Для создания привлекательных и выгодных условий для частных инвесторов в Узбекистане необходимо развивать не только институциональные, организационные и управленческие инновации, но и материальные активы, а также информационные системы, проекты по автоматизации и расчетно-аналитические интернет-системы. Общеизвестно, что коммунальные услуги имеют определенные качественные характеристики (давление воды, температура прямого и обратного теплоносителя, температурный график теплоснабжения, наличие высших гармоник электрического тока и др.), что позволяет управлять качеством предоставляемых услуг. Информационные услуги и сервисы, такие как услуги коммерческого учета потребления энергоресурсов, могут существенно сократить расходы потребителей на их оплату. Таким образом, по нашему мнению, основными принципами эффективности использования современных информационных систем в сфере ЖКХ являются:

- автоматизированные системы начисления, учета и обработки платежей ЖКХ, и повышение уровня качества обслуживания населения;
- контроль достоверностью и обоснованностью проведенных начислений с учетом действующих тарифов, исключая разночтений документов;
- централизация технологических, нормативных и информационных данных по жилищно-коммунальному хозяйству;
- оптимизировать график работы абонентских служб, которые стали наиболее удобными населению, и реализовать принцип «единого окна»;
- создание централизованной базы данных по ЖКХ и свободного доступа населения, сбор показаний приборов учета и учет платежей начисления;
- повышения качества предоставления льгот, за счет интеграции информационной базы с базой службы социальной защиты населения;
- возможность более широкого привлечения инвестиций в экономики, а также создание новых рабочих мест.

Таким образом, для успешной информатизации и создания единого комплекса структур в сфере ЖКХ, необходима стандартизация применяемых решений, повышение эффективности и надежности работы коммунальной инфраструктуры путем ее масштабной модернизации и информационное обеспечение единой базы данных. Для удовлетворения разнообразных

потребностей всех участников процессов производства и потребления жилищно-коммунальных услуг, необходим комплексный подход к вопросам организации управления в сфере ЖКХ, основывающийся на современных информационных технологиях управления. Подводя итог высказанному, можно предположить, что только комплексный подход: учет интересов всех субъектов ЖКХ, формирование современной нормативно-правовой базы, государственная поддержка, создание единой эффективной информационной инфраструктуры, как инструмента работы, поможет успешно решить спектр проблем, накопившихся в сфере ЖКХ Республики Узбекистан.

Литература

1. Ачилов С.С., Вафаев М.А. “Эффективное внедрение информационных технологий в систему жилищно-коммунального хозяйства”. Значение информационно-коммунальных технологий в инновационном развитии отраслей экономики, 4-5 март 2021 год. Республиканской научно-технической конференции. Ташкент 2021 год. Сборник докладов. 1-часть. стр.39-42.
2. Ачилов С.С., Разокова М.Х. «Информационные технологии в сфере жилищно-коммунального хозяйства» Материалы Республиканской научно-практической конференции «Развитие инновационной деятельности в регионе: научные проблемы и решения» 19 ноября 2021 г., Фергана, Сборник докладов, с.110-111.
3. Указ Президента Республики Узбекистан от 18 апреля 2017 года № УП-5017 «О мерах по дальнейшему совершенствованию управления системой жилищно-коммунального обслуживания», lex.uz/@hugugiy/axborot
4. Паршков А.Е. Информационные технологии и их применение в сфере жилищно-коммунального хозяйства / А. Е. Паршков. - Текст: непосредственный // Техника. Технологии. Инженерия. -2018. — № 1 (7). — С. 14-17. — URL: <https://moluch.ru/th/8/archive/76/3012/> (дата обращения: 15.10.2021).
5. Кожевников С. А. Государственно-частное партнерство в жилищно-коммунальном хозяйстве региона: проблемы и перспективы развития [Текст]: монография / С. А. Кожевников, Т. В. Ускова. — Вологда: ИСЭРТ РАН, 2016. — С.18.
6. Чаадаева В. В. Информационные технологии в управлении предприятиями ЖКХ//Новая наука: Стратегии и векторы развития. 2016. — № 3–1 (70). — С. 250.
7. Инновации и новые технологии в сфере ЖКХ [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.rc-online.ru/about/smi/innovatsii-i-novye-tekhnologii-v-sfere-zhkkh> (дата обращения 20.10.2017)
8. Интернет Вещей в Жилищно-коммунальном хозяйстве — IoT в ЖКХ 2017 [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.rspectr.com/events/295/internet-veshej-v-zhilishno-kommunalnom-hozyajstve-iot-v-zhkh-2017> (дата обращения 20.10.2017)
9. Цифровизация ЖКХ [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.osp.ru/cw/2017/10/13052377/> (дата обращения 20.10.2017)
10. Зотов, В.Б. Современные информационные технологии в реформировании жилищно-коммунального хозяйства / В.Б. Зотов. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://vasilieva.narod.ru/ptpu/174_
11. Инновации и новые технологии в сфере ЖКХ [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.rc-online.ru/about/smi/innovatsii-i-novye-tekhnologii-v-sfere-zhkkh> (дата обращения 20.10.2017)
12. Горбачев, Д. В. Обзор современных информационных технологий автоматизации деятельности в сфере ЖКХ / Д. В. Горбачев, Э. Г. Хакимова. — Текст: непосредственный // Молодой ученый. — 2015. — № 13 (93). — С. 33-35. — URL: <https://moluch.ru/archive/93/20566/> (дата обращения: 29.06.2020).